

## **RELACIONES INTERPERSONALES Y LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA UNAMAD**

INTERPERSONAL RELATIONSHIPS AND THE QUALITY OF THE LEARNING OF THE STUDENTS OF THE PROFESSIONAL CAREER OF EDUCATION OF UNAMAD

Jimmy-Nelson Paricahua-Peralta<sup>1</sup>, Llen-Alin Meza-Orue<sup>1</sup>, Braulio-Pedro Espinoza-Flores<sup>1</sup>, César Chávez-Gavidia<sup>1</sup> y Thony-Abel Lazo-Herrera<sup>1</sup>

(1) Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, Carrera Profesional de Educación y humanidades, Puerto Maldonado, Madre de Dios, Perú. Email: [jparicahua@unamad.edu.pe](mailto:jparicahua@unamad.edu.pe)

### **RESUMEN**

La presente investigación, titulada: Relaciones interpersonales y la calidad del aprendizaje de los estudiantes de la carrera profesional de educación de la UNAMAD, buscó determinar la relación entre ambas variables. Por lo que se llegó a las siguientes conclusiones: El promedio de toda la muestra se ubica en 38,96 puntos lo cual significa que la consolidación de las relaciones interpersonales se encuentran el tercer nivel de medianamente favorable; en cuanto al promedio de toda la muestra se ubica en 13,64 puntos lo cual significa que el nivel de la calidad de aprendizaje se encuentran el tercer nivel de logro esperado. De acuerdo a la percepción los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación la relación entre las variables relaciones interpersonales y el calidad de aprendizaje es de 0,775 esto indica que existe una correlación positiva fuerte; la relación entre la dimensión actitudes y la variable calidad de aprendizaje es de 0,684 esto indica que existe una correlación positiva fuerte; la asociación entre la dimensión correspondencia y la variable calidad de aprendizaje es de 0,689 esto indica que existe una correlación positiva fuerte; por último, la correlación relación entre la dimensión correspondencia y la variable calidad de aprendizaje es de 0,739 esto indica que existe una correlación positiva fuerte.

Palabra clave: Calidad, aprendizaje, relaciones interpersonales, actitud, correspondencia y comunicación.

### **ABSTRACT**

The current research, entitled: Interpersonal Relationships and the quality of student learning in the professional career in education at UNAMAD, sought to determine the relationship between both variables. So we have reached the following conclusions: The average of the whole sample is located at 38,96 points which means that the consolidation of interpersonal relationships is at the third level of moderately favorable; The average of the whole sample is 13,64 points, which means that the level of learning quality is at the third level of expected achievement. According

to the perception of the students of the Professional Career of Education The relation between the interpersonal variables and the quality of learning is of 0,775 This indicates that there is a strong positive correlation; The relationship between the dimension of attitudes and the variable quality of learning is 0,684, which indicates that there is a strong positive correlation; the association between the correspondence dimension and the quality of learning variable is 0,689, which indicates that there is a strong positive correlation; Finally, the correlation is a strong positive correlation.

Key words: Quality, learning, interpersonal relationships, attitude, correspondence and communication.

## INTRODUCCIÓN

En cuanto a la información relaciona con la variable relaciones interpersonales se tiene el aporte de Gámez y Marrero (2005), quien propone que la capacidad humana para la interacción interpersonal constituye una capacidad cognitivamente diferenciada y motivada. La base motivacional de dicha capacidad la proporciona la Teoría de la Autodeterminación, dicha teoría propone tres necesidades organizativas básicas que requieren de “los otros” para su satisfacción: la autonomía, la competencia y la vinculación. En cuanto a su naturaleza como capacidad cognitivamente diferenciada se revisan las aportaciones más recientes de la investigación cognitiva y neurocognitiva, así como la contribución de la teoría del Apego de Bowlby que integra las necesidades con las representaciones mentales, la historia evolutiva y las diferencias individuales. También se incluyen los fundamentos filogenéticos de esta capacidad interpersonal según la perspectiva de la psicología evolucionista y, a modo de conclusión, se señalan las certezas y limitaciones del estado actual del conocimiento, así como algunas orientaciones futuras en la investigación.

Por su parte, Pérez et al. (2011), indica que, al ingresar a la secundaria, los alumnos mantienen adecuadas relaciones interpersonales con sus padres, docentes y compañeros. El amigo o amiga y el padre de

familia son, para los estudiantes de séptimo nivel, figuras de apoyo muy importantes, especialmente cuando ellos enfrentan algún problema, es decir, se convierten en confidentes y ofrecen seguridad en un momento en que todo parece dar un giro y cambiar rápidamente, de ahí que velar por un clima de confianza y amistad parece ser una opción valiosa para los centros de educación secundaria, al momento de planificar la transición de los estudiantes de la primaria a la secundaria. Otro hallazgo importante del estudio radica en que el autoconcepto positivo y tener proyectos de vida definidos se combinaron en la vida de los jóvenes que participaron en esta investigación, para que el proceso de transición a la secundaria se considerara como exitoso para, al menos, el 50% de los alumnos participantes.

Por otra parte, los motivos de enojo varían según el tipo de relación con el agente causal. Adultos jóvenes de la Ciudad de México (N=282) describieron un evento de enojo, las causas y con quién se enojaron. A partir de un análisis de frecuencias se encontró que hay cinco valoraciones que generan enojo (injusticia, ofensa/agresión, faltas de respeto, frustración y desacuerdos) a través de cinco tipos de relaciones interpersonales (familiares, desconocidos, pareja, compañeros y amigos). Específicamente, se encontró que las valoraciones de injusticia y ofensa/agresión generan enojo con todos los agentes causales. Por tanto, las intervenciones encaminadas a la

regulación emocional deberían considerar que la valoración de estímulos emocionales es distinta en cada relación interpersonal, (Martínez y Sánchez, 2014).

Asimismo, Extremera y Fernández (2004), indica que las conexiones entre inteligencia emocional, evaluada con medidas de autoinforme y de habilidad, la calidad de las relaciones interpersonales y la empatía en estudiantes universitarios. Además, se examinó la contribución de la inteligencia emocional como predictor de estas dimensiones. Los resultados mostraron asociaciones significativas entre diferentes aspectos de la inteligencia emocional y las dimensiones de relaciones interpersonales y empatía. Por otra parte, los análisis de regresión múltiple mostraron que la rama de manejo emocional del MSCEIT mostraba mayores asociaciones con diferentes dimensiones de las relaciones interpersonales (intimidad, afecto y antagonismo), pero sólo con una dimensión de empatía (implicación empática).

Cabe indicar que Felipe et al. (2008), manifiesta que las personas que se describen a sí mismas en sus relaciones interpersonales como personas asertivas, dominantes, seguras de sí mismas, con personalidades fuertes, no cordiales ni cálidos, obtienen también puntuaciones elevadas en estilo de apego rechazante. Las personas evitativas (rechazantes) otorgan importancia a la realización y personal y la autoconfianza a costa de perder la intimidad con otros. Desvalorizan la importancia de los vínculos afectivos, como una estrategia defensiva frente a los demás, asimismo, los resultados obtenidos suponen gran interés por cuanto nos orientan hacia la importancia de las relaciones entre las variables consideradas. Creemos que con este trabajo analizamos de forma global varios aspectos de las relaciones interpersonales: aspectos de personalidad

(rasgos interpersonales), emociones asociadas a estos estilos interpersonales, así como aspectos de calidad de la interacción interpersonal.

Asimismo, por lo que respecta a la discrepancia Real/Ideal, todos los adolescentes de la muestra tienen una representación ideal de sí mismos mejor que su representación real. Cuando la magnitud de dicha discrepancia es baja o moderada los adolescentes pueden comportarse como altruistas, querer estar con los demás y sentirse mal si les rechazan («ir hacia el mundo» o patrón Complaciente), o pensar que la vida es lucha, que gana el más fuerte y ser desconfiados («ir contra el mundo» o patrón Agresivo). En cambio, cuando la magnitud de la discrepancia se incrementa aparecen formas de relación en las que, además, los adolescentes tienden a evitar situaciones afectivas con los otros, piensan que no necesitan de los demás confiando en sus propios recursos y sintiéndose autosuficientes («se distancian del mundo» o patrón Despegado). Asimismo, las relaciones detectadas entre tipos de discrepancias y formas de relación interpersonal son relaciones asociativas y no implican, por tanto, causalidad alguna. Además, es posible que las distintas formas que las personas tienen de relacionarse con los demás (afiliativas, hostiles, de desapego, etc.) vayan conformando distintos tipos de discrepancia entre yoes, (Sánchez et al., 2004).

En cuanto a la variable calidad del aprendizaje universitario la forma de aprendizaje en educación superior ha cambiado, por tanto, a la actualidad no es factible seguir utilizando métodos tradicionales o clásicos, los cuales no benefician en nada el aprendizaje, por tanto Fernández (2010), señala que una de las innovaciones más relevantes que integra la inmersión de las universidades en el Espacio Europeo de Educación Superior, es centrar el

proceso educativo en el aprendizaje autónomo por parte del estudiante. Bajo esta perspectiva, cobra especial importancia un proceso tan relevante como es la autorregulación del aprendizaje, pues de esto depende el grado en que los alumnos se convierten en agentes de su propio proceso de aprendizaje, cognitiva, motivacional y conductualmente en los diferentes contextos. Cabe indicar que para conocer en qué medida autorregulan los estudiantes recién llegados a la universidad su proceso de estudio y aprendizaje parece un importante primer paso para instar a la comunidad universitaria a participar en el desarrollo de este tipo de competencias. Así pues, el objetivo de este trabajo se ha centrado en conocer el nivel de autorregulación del aprendizaje que presentan los estudiantes de primer año de universidad en cada una de sus fases, planificación, ejecución y evaluación.

Por otra parte, Pabón Márquez y Serrano (2011), La sociedad del conocimiento actual demanda que el ser humano mantenga una actitud de continuo aprendizaje. Pues la complejidad del aprendizaje universitario comprende una red de elementos organizados con base en los principios: dialógico, recursivo y hologramático. El presente artículo analiza reflexivamente el aprendizaje universitario desde el paradigma de la complejidad planteado por Morín. Desde este paradigma, el aprendizaje universitario es un sistema en el cual existe la integración, interrelación e interacción entre estudiante conocimiento, docente, contexto y ambiente de aprendizaje. Esta situación permite tener una visión integral del proceso educativo universitario. Esto implica el cambio de un proceso de suministro de información a un proceso de transformación personal y colectiva, centrado en la percepción, el pensamiento, la consciencia, la ética y la formación integral del aprendiz.

Salas (1998), indica que la concepción y el enfoque representan lo que es significativo para el estudiante en una situación de aprendizaje. Enfoques de aprendizaje y concepciones de aprendizaje son de carácter relacional. No son algo que el individuo tiene, y que aplica cuando sea necesario, sino que representa qué es para el aprendiz un evento de aprendizaje, una tarea de aprendizaje o una clase de situaciones. El aprendizaje pasa a ser así la descripción de una relación entre el estudiante y la tarea de aprendizaje. Esto implica naturalmente la referencia a una o varias situaciones porque el enfoque está muy arraigado al contexto. El enfoque, como dice Ramsden (1988), describe una relación entre las percepciones del estudiante y el aprendizaje, lo que significa que el enfoque depende tanto del contexto como del estudiante.

Cabe indicar que Las diferencias en la capacidad de adaptación al contexto académico reflejan con bastante nitidez algunos de los parámetros básicos que distinguen al enfoque profundo del enfoque superficial. Si la variable percepción de los criterios de evaluación hace referencia al hecho de adaptar la forma de estudiar en función de la percepción que tenga el estudiante de cómo le van a evaluar, y el enfoque superficial (con motivo de logro) se caracteriza por un deseo de obtener unas altas calificaciones (motivo de logro) cumpliendo los requisitos mínimos de la tarea limitándose a centrarse en lo esencial y reproducirlo en el momento oportuno a través de un aprendizaje repetitivo, parece bastante lógico que el grupo de estudiantes de acuerdo al predominio de un enfoque de aprendizaje, (Valle, 2000).

Por otra parte, es necesario aclarar cómo se da el aprendizaje en hombre y mujeres, por ello del Buey y camero (2001), señalan la diferencia en los estilos y estrategias de aprendizaje de los alumnos universitarios en

función del género, con un mayor empleo de diversas técnicas por parte del colectivo de alumnas a la hora de afrontar sus aprendizajes. Así mismo, confirman la interacción significativa de dichas diferencias con el tipo de estudios universitarios por lo que se deduce que las diferentes formas de abordar y procesar la información por parte de los estudiantes están moduladas por el tipo de contenidos curriculares y las demandas y exigencias en las tareas universitarias.

Además, en cuanto a la evaluación, Alba y Schumacher (2008), indican que debido a la forma estructural de los currículos universitarios es difícil realizar su administración, ya que involucra objetivos educativos, métodos y materiales diferentes. De esta manera, es de crucial importancia contar con un instrumento de evaluación de los efectos de esta estructura en el aprendizaje estudiantil, que permita discriminar de manera adecuada los diferentes componentes del entorno docente y que pueda mostrar diferencias de desempeño de los programas,

en relación con estos componentes. En ese sentido, entonces, los programas académicos deben propiciar una alta estructuración; así como eliminar las diferencias marcadas entre asignaturas pertenecientes a diferentes ciclos y/o líneas curriculares.

## MATERIAL Y MÉTODOS

### METODOLOGÍA

Se utilizó el tipo de estudio no experimental porque no se realizó la manipulación de las variables, asimismo, se consideró utilizar la investigación descriptiva correlacional, por el propósito de asociar a dos variables.

### POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

La población estuvo compuesta por 158 participantes, con una muestra de 112 participantes.

### RESULTADOS

**Tabla 1**  
Descriptivos de la variable relaciones interpersonales.

		Estadístico	Error estándar	
RELACIONES INTERPERSONALES	Media	38,96	1,205	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	36,57	
		Límite superior	41,35	
	Media recortada al 5%		39,37	
	Mediana		40,50	
	Varianza		145,109	
	Desviación estándar		12,046	
	Mínimo		11	
	Máximo		60	
	Rango		49	
	Rango intercuartil		19	
	Asimetría		-,519	,241
	Curtosis		-,749	,478

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a los datos obtenidos el promedio de toda la muestra se ubica en 38,96 puntos lo cual significa que la consolidación de las relaciones interpersonales se encuentran el

tercer nivel de medianamente favorable, lo cual representa que los estudiantes están completando la adquisición de las habilidades necesarias para realizar el intercambio de

información, consolidación de los sentimientos, percepción de conductas y actitudes; así como, la correspondencia con los demás miembros del salón y la institución educativa. Cabe indicar que el ideal al

alcanzar el cuarto nivel de favorable, lo cual significa que los estudiantes han alcanzado el nivel adecuado de relaciones interpersonales.

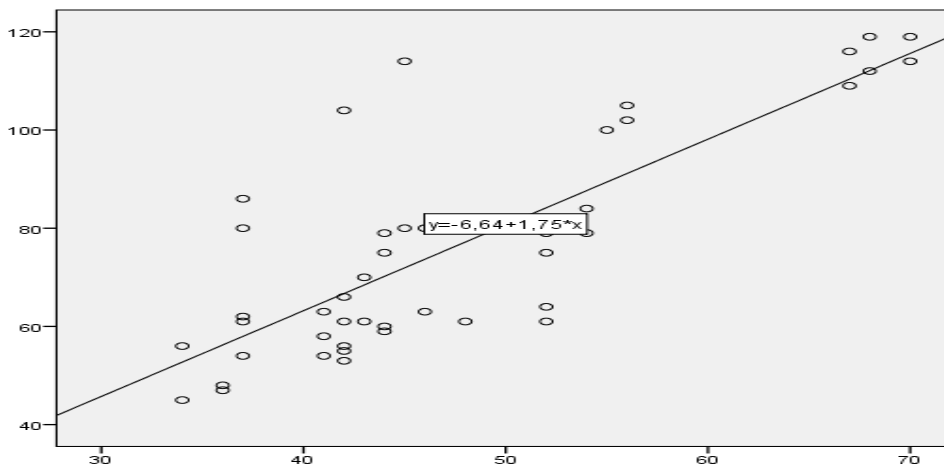
**Tabla 2**  
Descriptivos de la variable calidad del aprendizaje.

		Estadístico	Error estándar	
CALIDAD ACADÉMICO	Media	13,64	,116	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	13,41	
		Límite superior	13,87	
	Media recortada al 5%	13,76		
	Mediana	14,00		
	Varianza	1,344		
	Desviación estándar	1,159		
	Mínimo	10		
	Máximo	16		
	Rango	6		
	Rango intercuartil	1		
	Asimetría	-1,480	,241	
	Curtosis	2,938	,478	

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con los datos obtenidos el promedio de toda la muestra se ubica en 13,64 puntos lo cual significa que el nivel de calidad del aprendizaje se encuentran el tercer nivel de logro esperado, lo cual representa que los estudiantes evidencian el nivel deseado respecto a la competencia, demostrando manejo adecuado en todas las actividades

propuestas y en el tiempo programado en los diferentes cursos. Sin embargo, se confirma que el promedio ideal debería que deberían alcanzar los estudiantes es el de logro destacado, el cual se encuentra entre el intervalo de 16 a los 20 puntos confirmando la presencia de un problema.



**Figura 1**  
Diagrama de dispersión entre las variables relaciones interpersonales y calidad del aprendizaje  
Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 3**

Resultados para la correlación entre las variables relaciones interpersonales y calidad del aprendizaje.

		Relaciones interpersonales	Calidad del aprendizaje
Relaciones interpersonales	Correlación de Pearson	1	,775**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	112	112
Calidad del aprendizaje	Correlación de Pearson	,775**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	112	112

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia.

El coeficiente de correlación de Pearson entre la variable relaciones interpersonales y calidad del aprendizaje, según la percepción de los estudiantes es de 0,775, lo cual indica la existencia de una correlación positiva fuerte.

**Tabla 4**

Resultados para la correlación entre la dimensión actitudes y la variable calidad del aprendizaje.

		Actitudes	Calidad del aprendizaje
Actitudes	Correlación de Pearson	1	,684**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	112	112
Calidad del aprendizaje	Correlación de Pearson	,684**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	112	112

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia.

El coeficiente de correlación de Pearson entre la dimensión actitudes y la variable calidad del aprendizaje, según la percepción de los estudiantes es de 0,684, lo cual indica la existencia de una correlación positiva fuerte.

**Tabla 5**

Resultados para la correlación entre la dimensión correspondencia y la variable calidad del aprendizaje

		Correspondencia	Calidad del aprendizaje
Correspondencia	Correlación de Pearson	1	,689**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	112	112
Calidad del aprendizaje	Correlación de Pearson	,689**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	112	112

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia.

El coeficiente de correlación de Pearson entre la dimensión correspondencia y la variable calidad del aprendizaje, según la percepción de los estudiantes es de 0,689, lo cual indica

la existencia de una correlación positiva fuerte.

**Tabla 6**

Resultados para la correlación entre la dimensión comunicación y la variable calidad del aprendizaje.

		Comunicación	Calidad del aprendizaje
Comunicación	Correlación de Pearson	1	,739**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	112	112
Calidad del aprendizaje	Correlación de Pearson	,739**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	112	112

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia.

El coeficiente de correlación de Pearson entre la dimensión comunicación y la variable calidad del aprendizaje, según la percepción de los estudiantes es de 0,739, lo cual indica la existencia de una correlación positiva fuerte.

## DISCUSIÓN

En primer lugar, Puga (2008), en su investigación: Relaciones interpersonales en un grupo de niños que reciben castigo físico y emocional, buscó comprender las características de las relaciones interpersonales en un grupo de estudiantes. El estudio tiene un alcance descriptivo, cuenta con un diseño no experimental transeccional y con grupo de comparación. Para este fin, se seleccionaron 25 participantes para el grupo de estudio y 8 para el grupo de comparación. Se evaluó a estudiantes a través del Psicodiagnóstico de Rorschach, mediante el sistema comprensivo de Exner, los códigos agresivos de Gacomo y Meloy y la Escala de Mutualidad de Autonomía. Los resultados indicaron dificultades para involucrarse en relaciones de respeto mutuo, niveles elevados de agresión, sentimientos disfóricos y alteraciones en las capacidades cognitivas.

Betancur (2010), En su investigación titulada: La interacción entre estudiantes durante los procesos de socialización, cuyo objetivo fue el de conocer cómo se da la interacción en estudiantes durante los procesos de socialización. Por lo que el estudio permitió evidenciar la importancia de las interacciones sociales en estudiantes en el desarrollo de la personalidad y del estado de ánimo de los estudiantes para el buen desarrollo en los procesos de aprendizaje.

Álvarez (2013), en su investigación denominada: Cómo influye la autoestima en las relaciones Interpersonales, tuvo como objetivo analizar la influencia de la autoestima en las relaciones interpersonales de los alumnos/as de 1° ESO. Llegando a los resultados de que existe una alta influencia de la autoestima en cuanto a las relaciones interpersonales de los estudiantes.

En cuanto a la información obtenida en la presente investigación se halló que de acuerdo a la variable los datos obtenidos el promedio de toda la muestra se ubica en 38,96 puntos lo cual significa que la consolidación de las relaciones interpersonales se encuentran el



tercer nivel de medianamente favorable, lo cual representa que los estudiantes están completando la adquisición de las habilidades necesarias para realizar el intercambio de información, consolidación de los sentimientos, percepción de conductas y actitudes; así como, la correspondencia con los demás miembros del salón y la institución educativa. Cabe indicar que el ideal al alcanzar el cuarto nivel de favorable, lo cual significa que los estudiantes han alcanzado el nivel adecuado de relaciones interpersonales.

Asimismo, Las actitudes, de acuerdo a la percepción de los estudiantes se encuentran en el nivel de medianamente favorable con un 33%, mientras que el nivel de medianamente desfavorable cuenta con un 33%; además, el 15% se ubica en el nivel de desfavorable y, por último, el 8% lo considera como favorable. Por tanto, se concluye que los estudiantes están completando la adquisición de habilidades que les permitan respetar, comprender de forma empática, ser solidarios, leales, responsables, cooperadores y demostrar compañerismo; no obstante, otra fracción están proceso de adquisición de habilidades que les permitan respetar, comprender de forma empática, ser solidarios, leales, responsables, cooperadores y demostrar compañerismo.

La correspondencia, de acuerdo con la percepción de los estudiantes se encuentran en el nivel de medianamente favorable con un 41%, mientras que el nivel de medianamente desfavorable cuenta con un 33%; además, el 18% se ubica en el nivel de desfavorable y, por último, el 13% lo considera como favorable. En conclusión, los estudiantes están completando la adquisición de habilidades que les permitan demostrar buenos modales, ser amables y ser corteses; sin embargo, otra fracción está proceso de adquisición de habilidades que les permitan demostrar buenos modales, ser amables y ser corteses.

La comunicación, de acuerdo a la percepción de los estudiantes se encuentran en el nivel de medianamente favorable con un 38%, mientras que el nivel de favorable cuenta con un 31%; además, el 26% se ubica en el nivel de medianamente desfavorable y por último, el 5% lo considera como desfavorable; indicando que los estudiantes están completando la adquisición de habilidades que les permitan respetar, comprender de forma empática, ser solidarios, leales, responsables, cooperadores y demostrar compañerismo; no obstante, otra fracción están proceso de adquisición de habilidades que les permitan respetar, comprender de forma empática, ser solidarios, leales, responsables, cooperadores y demostrar compañerismo.

Por su parte, Tuc (2013), en su investigación denominada: clima del aula y rendimiento tuvo como objetivo comprobar la forma en que el clima del aula influye en el rendimiento de los estudiantes, cuyos resultados indican que el rendimiento de los alumnos en el primer momento era bueno, pero mejoró en el segundo momento, al modificar el clima del aula. Esto se verificó con las notas de calificación obtenidas por los alumnos, en ambas fases, por lo que se aceptó la hipótesis de investigación.

Gajardo (2012), en su tesis denominada: caracterización de la calidad de aprendizaje: contextualizando, tuvo como intención conocer el efecto del Programa de intervención sobre la calidad de aprendizaje en Lenguaje y Matemática, por lo que se caracterizará el rendimiento diferenciado por sector de aprendizaje, nivel de transición y género de niños y niñas mapuches que asisten a escuelas rurales. Obtuvo como resultados: En cuanto a las conclusiones obtenidas respecto de las características del rendimiento en los sectores de aprendizaje diferenciado

por género; se aprecia que los avances del grupo experimental son significativos tanto en hombres como en mujeres, aunque al analizar exhaustivamente los resultados se puede apreciar una diferencia a favor de los hombres, puesto que aumentaron de manera más significativa que las mujeres, por lo que podemos deducir que la intervención efectuada fue de alto impacto para estudiantes. En el caso del grupo control, tanto en hombres como en mujeres se observan avances menos significativos, aunque coincidentemente los hombres aumentan más que las mujeres, lo que en este grupo de estudiantes podemos inferir que la madurez de estudiantes es mayor que en las estudiantes.

González (2003), en cuya tesis: Factores determinantes del bajo calidad de aprendizaje en educación. Cuyo objetivo fue el de determinar las variables explicativas que permiten discriminar a los alumnos de bajo rendimiento y a los que no lo son. Identificando los siguientes resultados: que los factores relacionados con el rendimiento son: el autococepto, habilidades de aprendizaje y estudio, motivación y relaciones interpersonales.

Marin (2013), en su tesis denominada: Apoyo parental y calidad de aprendizaje. En su objetivo demostró que la implicación de los padres en el aprendizaje de sus hijos influye positivamente en la calidad de aprendizaje de los alumnos. Concluyendo que la participación de los padres de los alumnos de quinto grado de la escuela Lauro Aguirre, influye de manera significativa en la calidad de aprendizaje de sus hijos, demostrando que El interés que la familia muestra por la educación de su hijo es de suma importancia, así como también el nivel cultural que se tenga dentro de la misma, ya que cuando la familia no tiene un interés o tiene lo tiene muy

bajo, el resultado en el rendimiento no será positivo.

En síntesis, las investigaciones anteriores demostraron que en su totalidad la calidad de aprendizaje en un principio tiende a ser bajo; asimismo, este nivel puede ser influenciado por otras variables que hacen que se eleve o se mantenga en mismo nivel como son el autococepto, habilidades de aprendizaje y estudio, motivación y relaciones interpersonales, de acuerdo a la propuesta de González (2003). Asimismo, la calidad de aprendizaje se ve influenciado por el clima del aula Tuc (2013) y Apoyo parental, como lo indica Marin (2013).

Los resultados obtenidos en la presente investigación en cuanto al calidad de aprendizaje se asemejan a las conclusiones encontradas en las anteriores investigaciones, debido a que lo ubican en el promedio de toda la muestra se ubica en 13,64 puntos lo cual significa que el nivel de la calidad de aprendizaje se encuentran el tercer nivel de logro esperado, lo cual representa que los estudiantes evidencian el nivel deseado respecto a la competencia, demostrando manejo adecuado en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado de las áreas de comunicación, matemáticas, ciencia y ambiente y personal social. Sin embargo, se confirma que el promedio ideal debería que deberían alcanzar los estudiantes es el de logro destacado, el cual se encuentra entre el intervalo de 16 a los 20 puntos confirmando la presencia de un problema.

Por último, así como se demostraron influencias de la en el calidad de aprendizaje pro parte de variables como el clima de aula, el apoyo parental, el autoconcepto, la motivación y las relaciones interpersonales permiten conformar la relación con esta última variable obteniendo una puntuación de 0,775 esto indica que existe una correlación

positiva fuerte; asimismo, el coeficiente de determinación indica que el 60,1% de los casos está correlacionado; asimismo, siendo el p-valor calculado igual a 0,00 menor al 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, demostrando que la correlación no es producto de la casualidad, por lo que se concluye que existe relación entre ambas variables.

### AGRADECIMIENTOS

A las autoridades de la universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, así como de la Facultad de Educación; así como a los estudiantes por su apoyo y colaboración para mejorar nuestro sistema educativo.

### CONCLUSIONES

De acuerdo a los datos obtenidos el promedio de toda la muestra se ubica en 38,96 puntos lo cual significa que la consolidación de las relaciones interpersonales se encuentran el tercer nivel de medianamente favorable, lo cual representa que los estudiantes están completando la adquisición de las habilidades necesarias para realizar el intercambio de información, consolidación de los sentimientos, percepción de conductas y actitudes; así como, la correspondencia con los demás miembros del salón y la institución educativa. Cabe indicar que el ideal al alcanzar el cuarto nivel de favorable, lo cual significa que los estudiantes han alcanzado el nivel adecuado de relaciones interpersonales.

De acuerdo a los datos obtenidos el promedio de toda la muestra se ubica en 13,64 puntos lo cual significa que el nivel de la calidad de aprendizaje se encuentran el tercer nivel de logro esperado, lo cual representa que los estudiantes evidencian el nivel deseado respecto a la competencia, demostrando manejo adecuado en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado de las

áreas de comunicación, matemáticas, ciencia y ambiente y personal social. Sin embargo, se confirma que el promedio ideal debería que deberían alcanzar los estudiantes es el de logro destacado, el cual se encuentra entre el intervalo de 16 a los 20 puntos confirmando la presencia de un problema.

De acuerdo a la percepción los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación la relación entre las variables relaciones interpersonales y el calidad de aprendizaje es de 0,775 esto indica que existe una correlación positiva fuerte; asimismo, el coeficiente de determinación indica que el 60,1% de los casos está correlacionado; asimismo, siendo el p-valor calculado igual a 0,00 menor al 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, demostrando que la correlación no es producto de la casualidad, por lo que se concluye que existe relación entre ambas variables.

De acuerdo a la percepción los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación la relación entre la dimensión actitudes y la variable calidad de aprendizaje es de 0,684 esto indica que existe una correlación positiva fuerte; asimismo, el coeficiente de determinación indica que el 46,8% de los casos está correlacionado; asimismo, siendo el p-valor calculado igual a 0,00 menor al 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, demostrando que la correlación no es producto de la casualidad, por lo que se concluye que existe relación entre la dimensión y la variable.

De acuerdo a la percepción los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación la relación entre la dimensión correspondencia y la variable calidad de aprendizaje es de 0,689 esto indica que existe una correlación positiva fuerte; asimismo, el coeficiente de determinación indica que el 47,4% de los casos está correlacionado; asimismo, siendo el

p-valor calculado igual a 0,00 menor al 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, demostrando que la correlación no es producto de la casualidad, por lo que se concluye que existe relación entre la dimensión y la variable.

De acuerdo a la percepción los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación la relación entre la dimensión correspondencia y la variable calidad de aprendizaje es de 0,739 esto indica que existe una correlación positiva fuerte; asimismo, el coeficiente de determinación indica que el 54,7% de los casos está correlacionado; asimismo, siendo el p-valor calculado igual a 0,00 menor al 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, demostrando que la correlación no es producto de la casualidad, por lo que se concluye que existe relación entre la dimensión y la variable.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ALBA RUIZ, Flor; SCHUMACHER, Christian (2008). Evaluación del aprendizaje universitario Educación y Educadores, Vol. 11, Núm. 2, diciembre-sin mes, 2008, pp. 91-105 Universidad de La Sabana Cundinamarca, Colombia.
- ÁLVAREZ TORRES, M<sup>a</sup> Dolores (2013). Cómo influye la autoestima en las relaciones Interpersonales. Para optar el Máster de intervención en convivencia Escolar. Universidad de Almería. Facultad de ciencias de la Educación. Almería, España.
- BETANCUR MONTOYA, Tatiana Vanessa (2010). La interacción entre estudiantes durante los procesos de socialización. Trabajo de grado para optar el título de licenciada en preescolar. Corporación Universitaria Lasallista Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Caldas, Colombia.
- CASTRO PÉREZ, Marianella; DÍAZ FORBICE, Mirta; FONSECA SOLÓRZANO, Hilda; LEÓN SÁENZ, Ana Teresa; RUÍZ GUEVARA, Lillian Susana; UMAÑA FERNÁNDEZ, Willy (2011). Las relaciones interpersonales en la transición de los estudiantes de la primaria a la secundaria Revista Electrónica Educare, vol. XV, núm. 1, enero-junio, 2011, pp. 193-210 Universidad Nacional Heredia, Costa Rica.
- EXTREMERA PACHECO, Natalio; FERNÁNDEZ BERROCAL, Pablo (2004). Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios Clínica y Salud, vol. 15, núm. 2, 2004, pp. 117-137 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España
- FELIPE CASTAÑO, Elena; LEÓN DEL BARCO, Benito; LÓPEZ RAMOS, Víctor M.; GÓMEZ CARROZA, Teresa (2008). Estilos de apego y calidad de las relaciones interpersonales en jóvenes adultos. International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 1, núm. 1, 2008, pp. 185-190 Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores Badajoz, España.
- FERNÁNDEZ, Estrella; CERESO, Rebeca; NÚÑEZ, José Carlos; BERNARDO, Ana Belén; RODRÍGUEZ, Celestino; GONZÁLEZ-CASTRO, Paloma; GONZÁLEZ, Aroa; BERNARDO, Inmaculada (2010). Autorregulación del aprendizaje en estudiantes universitarios. International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 3, núm. 1, 2010, pp.

- 219-225 Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores Badajoz, España
- GAJARDO RODRÍGUEZ, Ana (2012). Caracterización de la calidad de aprendizaje contextualizado. Tesis para obtener el grado académico de Doctor. Universidad de Valladolid, Facultad de Educación y Trabajo Social Departamento de Psicología. Valladolid, España.
- GÁMEZ, Elena; MARRERO, Hipólito (2005). Bases cognitivas y motivacionales de la capacidad humana para las relaciones interpersonales Anuario de Psicología, vol. 36, núm. 3, diciembre, 2005, pp. 239-260 Universitat de Barcelona Barcelona, España.
- GONZÁLEZ BARBERA, Coral (2003). Factores determinantes del bajo calidad de aprendizaje en educación secundaria. Tesis para obtener el grado académico de Doctor. Universidad Complutense de Madrid Facultad de educación-centro de formación del profesorado. Madrid, España.
- MARIN AGUILAR, Raúl (2013). Apoyo parental y calidad de aprendizaje. Tesis para obtener el grado de maestro en docencia. Universidad Autónoma de Tamaulipas, Unidad Académica Multidisciplinaria de Ciencias, Educación y Humanidades División de Estudios de Postgrado e Investigación. Tamaulipas, México.
- MARTÍN DEL BUEY, Francisco; CAMARERO SUÁREZ, Francisco (2001). Diferencias de género en los procesos de aprendizaje en universitarios *Psicothema*, vol. 13, núm. 4, 2001, pp. 598-604 Universidad de Oviedo Oviedo, España
- MARTÍNEZ PÉREZ, Magali; SÁNCHEZ ARAGÓN, Rozzana (2014). Valoración de Situaciones-Estímulo Que Generan Enojo en Diferentes Relaciones Interpersonales *Revista Colombiana de Psicología*, vol. 23, núm. 1, enero-junio, 2014, pp. 163-175 Universidad Nacional de Colombia Bogotá, Colombia
- MAYANGA MICHA, Julissa Selene (2014). Aplicación de un para mejorar las relaciones interpersonales en los alumnos de la ciudad de Trujillo, en el año 2011. Para obtener el grado de maestro en educación, mención en Psicopedagogía. Universidad Privada Antenor Orrego, Escuela de Postgrado. Trujillo, Perú.
- PABÓN MÁRQUEZ, Ambrosio; SERRANO DE MORENO, Stella (2011). Aprendizaje universitario desde el paradigma de la complejidad *Educere*, vol. 15, núm. 52, septiembre-diciembre, 2011, pp. 673-681 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela
- PUGA VILLANUEVA, LUCÍA (2008). Relaciones interpersonales, físico y emocional. Tesis para optar el título de licenciada en psicología con mención en psicología clínica. PUCP, Facultad de letras y ciencias humanas especialidad de psicología. Lima, Peru.
- SÁNCHEZ BERNARDOS, M. L.; QUIROGA ESTÉVEZ, M. A.; BRAGADO ÁLVAREZ, M. C.; Martín Rey, S. (2004). Autodiscrepancias y relaciones interpersonales en la adolescencia *Psicothema*, vol. 16, núm. 4, 2004, pp. 582-586 Universidad de Oviedo Oviedo, España.
- TUC MÉNDEZ, Martha Lidia (2013). Clima del aula y rendimiento. Tesis para obtener el grado académico de Licenciada en Pedagoga con

Orientación en Administración y  
Evaluación Educativas. Universidad  
Rafael Landívar, Facultad de  
Humanidades. Quetzaltenango,  
Guatemala.

VALLE ARIAS, Antonio; GONZÁLEZ  
CABANACH, Ramón; NÚÑEZ  
PÉREZ, José Carlos; SUÁREZ  
RIVEIRO, José Manuel; PIÑEIRO  
AGUÍN, Isabel; RODRÍGUEZ  
MARTÍNEZ, Susana (2000).  
Enfoques de aprendizaje en  
estudiantes universitarios *Psicothema*,  
vol. 12, núm. 3, 2000, pp. 368-375  
Universidad de Oviedo Oviedo,  
España.